

L'ATELIER CITOYEN SUR LE NUMERIQUE



Maison de quartier du Penher - 17 janvier 2015

Novembre 2014 à janvier 2015

Ville de Lanester



Maison de quartier de l'Eskale – 28 novembre 2014

Programme de l'atelier

- 28/11: présentation du mandat par les élus et travail de définition
- 29/11: travail sur le diagnostic et sur le futur
- 16/12: travail sur des propositions d'actions
- 17/01: finalisation des propositions d'actions, rédaction de l'avis final et présentation aux élus

L'atelier citoyen s'est déroulé du 28 novembre 2014 au 17 janvier 2015. Quatre séances nous ont permis de travailler ensemble sur le thème du numérique afin de remettre aux élus de Lanester diverses propositions d'actions. Après un diagnostic des usages d'hier et d'aujourd'hui, nous nous sommes projetés dans le futur en imaginant des scénarios sur Lanester en 2048. Nous avons alors réfléchi à des principes d'actions dont nous avons tiré les propositions d'actions présentées dans ce document.

Vécu de l'atelier citoyen

Nous avons vécu une belle expérience, enrichissante, où les échanges constructifs, dans une ambiance conviviale, nous ont permis de travailler ensemble, de débattre sur le numérique, grâce à une organisation et une animation efficaces ainsi qu'à des comptes rendus fidèles.

Malgré certaines appréhensions, nous avons su mobiliser notre imagination et notre intelligence collective pour présenter des propositions d'actions dont nous sommes fiers et qui seront, nous l'espérons, étudiées attentivement par les élus.

Cet atelier nous donne envie de poursuivre l'expérience aussi bien en développant nos connaissances personnelles sur le numérique que dans le cadre de la Démocratie participative.

Enfin, nous tenons à souligner que nous nous réjouissons de voir la municipalité s'engager dans le Schéma de Développement Numérique.

En définitive, plaisir, fierté et intelligence collective peuvent résumer notre démarche citoyenne et nous sommes convaincus que le concept de l'atelier citoyen doit être reconduit sur d'autres thèmes.

Les participants de l'atelier citoyen

Mesdames Patricia BULUT, Edith FEDUCHE, Maryse LE BOUAR, Liliane LESCOP, Fatima PAULET, Jane THOMAS, Marie Annick URVOY et Annie VIAL.

Messieurs Jean-Michel CABOURO, Joël COCHE, Loïc DESRUES, Bernard GENET, Yves JÉGO, Hervé LE MOING et Pierre PELLETIER.

	...1960	1970	1980	1990	2000	2010
En général	1960 : Arpanet 1965 : TV en noir et blanc O.R.T.F	1970 : le PMU 1976 : mise en place de l'informatique dans une société / IBM400 avec terminaux 1977 : minitel	1980 : Internet, Apple 1980 : Découverte internet par le travail 1983 : réduction du personnel remplacé par l'ordinateur Transformation des fiches papier par un disque dur 1987 : Windows	Fin 90 : apparitions de réseaux 1995 : usage professionnel, formation bouleverse les façons de travailler en entreprise	2000 : explosion des logiciels 2001 : création du site « Les copains d'avant » 2004 : naissance de Facebook Téléphone portable Carte bancaire Sites liés à la navigation (GPS), lecteur de cartes Internet = sites d'informations, de journaux Achat de livres puis d'autres produits	2010 : évolution des téléphones portables vers des smartphones Apparition des tablettes Développement de sites d'achat : voyages, séjours, billets d'avion Restaurants tripadvisor
Dans Lanester				Découverte d'internet à la médiathèque (recherche de documents)	Accès aux différentes actions dans ma ville Cyberlan Site de la Ville	Secrétariat des conseils de quartier
Dans ma vie personnelle	1973 : j'intègre par hasard un IUT d'informatique -programmation (COBOL, FORTRAN) -grosses machines à dérouleur de bandes, rubans perforés 1976 analyste programmeur		1983 : Commodore 64 (programmable) 1987 : PC professionnel	1990 : PC personnel 1990 : utilisation d'internet dans le milieu professionnel (hôtellerie, logiciel de gestion de formation continue) 1990 : début sur internet (formation AFPA avec l'obtention d'un diplôme) 1996 : achat d'un ordinateur (découverte d'internet) Recherche d'emploi sur internet	Utilisation de sites (Skype...) pour communiquer avec sa famille qui habite loin. Utilisation pour le travail (gestion du site et des alarmes). Toutes les évolutions liées à l'ordinateur. Inscription sur Facebook. Apprentissage de l'utilisation d'un ordinateur au Cyberlan. Téléphone portable. Carte bancaire. Connaissance avec les réseaux sociaux et développement dans le milieu professionnel. Milieu associatif : gestion de fichiers. Je découvre Internet en 2003 avec Facebook, les mails. Pour communiquer avec mon pays et mes amis.	Utilisation professionnelle de différents sites (WhatsApp, Skipe...), du téléphone portable et d'un agenda électronique. Le numérique n'est pas encore entré dans ma vie personnelle. SMS pour faire comme tout le monde (personne ne répond au téléphone !) Découverte de Twitter (pour moi, un très bel outil d'échanges)

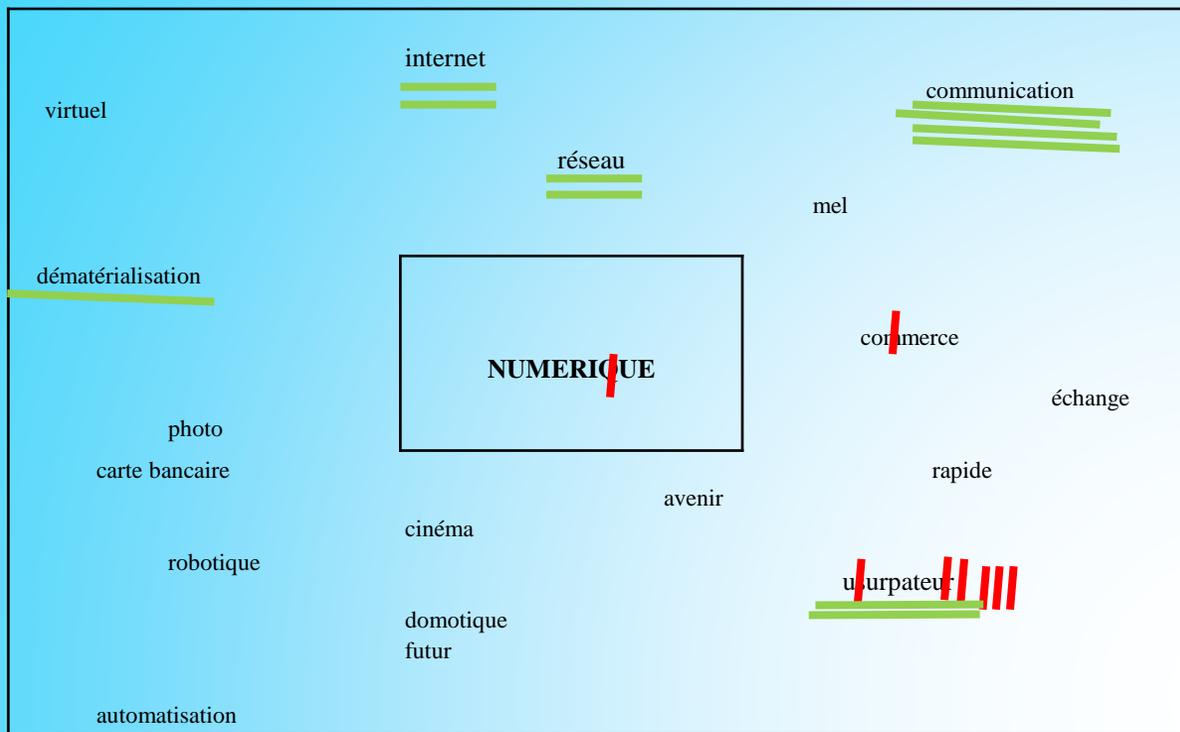


Maison de quartier de l'Eskale -28 novembre 2014

Partage du passé

Pour voir les évolutions du numérique depuis les années 60, nous avons noté, selon les dates et les thèmes, les évènements qui nous ont marqués.

Cette frise chronologique, ci-contre, récapitule **notre histoire du numérique** en général, à Lanester et dans la vie de chacun d'entre nous.



Maison de quartier l'Eskale - 29 novembre 2014

Autour du mot « numérique »

Nous avons noté un ou plusieurs mots que nous associons au numérique.

Ce travail de définition nous a permis d'échanger sur ce thème en expliquant nos choix.

Tout en reconnaissant les problèmes potentiels évoqués par le mot « usurpateur » (fraude, arnaque, désocialisation, inquisition...), nous insistons sur l'intérêt du numérique avec Internet et les réseaux comme moyens de communication et d'échanges.

Dans tous les systèmes, il y a le positif et le négatif ! Si le numérique donne l'accès à une profusion d'informations, le risque est de ne pas savoir, pouvoir prendre de recul face à l'affluence de ce « trop d'informations » : il faut donc savoir décrocher, se déconnecter. De la même façon, créer des connaissances virtuelles ne doit pas empêcher les rencontres physiques sous peine de désocialisation.

Nous affirmons que nous vivons dans l'ère du numérique et que nous ne pourrions plus nous en passer (administration et dématérialisation, domotique...).

Le numérique pour nous, c'est...

Les travaux de l'atelier sur le partage du passé et autour du mot numérique nous ont permis de définir ce qu'est, pour nous, le numérique.

Source prolifique d'informations, le numérique c'est, pour nous, un **formidable outil de communication et d'échanges** pour les particuliers comme pour les entreprises grâce aux réseaux et à Internet.

Le numérique dont les **risques potentiels** sont avérés (fraude, arnaque, désocialisation, cyberdépendance, inquisition...) est, selon nous, **incontournable** dans la société: le mot numérique est, pour nous, synonyme de rapidité et de proximité, de dématérialisation de l'administration, de domotique.

Facilitateur, le numérique doit être un moyen d'apprendre, d'appréhender la société et ses évolutions mais peut aussi devenir un moyen de vivre ensemble, un facilitateur de liens, de rencontres physiques.

Le numérique, c'est aussi une **diversité d'usages** pour les personnes plus ou moins connectées: qu'on l'utilise chez soi ou à l'extérieur, pour soi ou pour son travail, le numérique est devenu essentiel voire indispensable dans notre vie et constitue un facteur d'exclusion pour ceux qui en sont éloignés.

Un domaine en forte évolution

Internet et le numérique ont profondément changé la société. Depuis son arrivée, son développement dans les années 1990 et sa banalisation actuelle, le numérique est entré partout dans la vie personnelle comme dans la vie professionnelle.

L'utilisation du numérique se développe dans les maisons, dans les domaines de la santé, de l'éducation, de l'urbanisme.

Les lunettes connectées ou les imprimantes 3D sont de nouveaux exemples de l'usage du numérique dans notre société de demain.

Le numérique à l'avenir, ça doit être...

*En nous projetant dans la société de demain que nous souhaitons, nous avons identifié **différents principes** qui doivent, selon nous, guider l'action sur le numérique.*

Le numérique est une culture

Le numérique s'appuie sur des outils dont l'homme ne pourra plus à terme se passer. Néanmoins **« l'intelligence doit rester humaine »**. En effet, nous pensons que l'homme doit être libre de vivre avec et non subir le numérique en pouvant choisir les outils numériques en fonction de ses besoins. L'idée d'une société sous surveillance est rejetée ! Le contrôle des informations qui circulent, une domotique maîtrisée dans les habitations sont des exemples d'un numérique voulu, choisi et utile pour l'homme responsable.

La médiation numérique : un enjeu d'équité et d'accessibilité

La fracture numérique concerne aujourd'hui les usages. Développer le numérique ne sera possible que si l'ensemble des citoyens a accès au numérique et notamment à la formation qui leur permettra d'être « connectés ». Aussi nous croyons qu'une accessibilité accompagnée est nécessaire pour un public varié voire éloigné du numérique sur Lanester : informations et communication sur l'existant, mise en place d'ateliers de formation et d'accompagnement dans des lieux de proximité identifiés ouverts à tous, vulgarisation et francisation du vocabulaire numérique sont autant de moyens possibles et non exhaustifs d'une médiation numérique de proximité.

Le numérique à l'avenir, ça doit être...

Une société plus contributive

L'outil numérique et son appropriation sont essentiels mais cela reste un moyen dans une société plus économe, plus sobre liée à la raréfaction des ressources. La société du futur sera, selon nous, une société de partage des espaces, des services et des objets. Elle sera donc plus contributive avec des projets numériques coopératifs comme un laboratoire de fabrication. Le développement du numérique entraînera la raréfaction de l'emploi, le développement du télétravail, la fabrication par chacun de ses propres objets, la transmission de savoirs, de pratiques, de compétences. **Mutualisation, partage et collaboration seront des valeurs incontournables de la société de demain.**

Le numérique, un moyen du « vivre-ensemble »

La société de demain, pour nous, devra aussi maintenir « des lieux de rencontres physiques » ouverts à tous, habitants, associations, professionnels. De ces lieux pourront émerger des projets coopératifs à l'initiative des citoyens. Nous pensons que l'outil numérique sera alors un moyen de mettre en place des projets participatifs, contributifs.

Nos propositions (1)

Nos propositions émanent des principes énoncés ci-dessus. L'imagination fertile du groupe a permis de proposer plus de 25 projets. Après un vote, nous avons **priorisé les différentes propositions**. Voici les 3 propositions qui ont fédéré le plus de voix :

➤ Mettre en place une « **journée du numérique** »

Nous pensons qu'il est important voire essentiel de présenter et promouvoir le numérique, et notamment ce qui existe sur Lanester. Un moyen pour cela serait l'organisation d'une « journée du numérique ». Il pourrait s'agir d'une journée festive et conviviale, sous la forme d'un forum par exemple. Des stands d'informations, des ateliers, des conférences pourraient ponctuer cette journée où on pourrait présenter les services à disposition des Lanestériens, parler des dangers et des risques du numérique, de la récupération des déchets électroniques... Enfin, nous insistons sur l'importance d'y associer des experts tant extérieurs que locaux.

➤ Mettre en place des « **tiers-lieux** »

Le Cyberlan, les Maisons de quartier, la médiathèque doivent être pensés comme des espaces conviviaux de rencontres physiques et d'échanges. Ces tiers-lieux, qui ne seront pas seulement institutionnels, pourront être aussi des espace de coworking, lieux de travail partagé, de travail collaboratif, en réseaux.

➤ Développer l'**accompagnement des habitants** sur le numérique : équipement, usage, formation.

Cela pourrait passer par différentes propositions concrètes que nous faisons :

- Avoir accès à un ordinateur avec des icônes simplifiés.
- Proposer un accès à Internet à 1€ / mois aux personnes les plus en difficulté
- Mettre en place des ateliers de démonstration/réalisation de démarches en ligne pour accompagner les non-connectés ou les débutants.
- Créer un guide des outils numériques disponibles et des usages possibles sur le site internet de la Ville, y compris sur la domotique.
- Mettre en place des ateliers sur la sécurité en ligne, l'identité numérique.

Nos propositions (2)

Nous avons regroupé les autres propositions par thème.

➤ Développer le **loisir numérique**

Selon nous, le numérique ne doit pas se cantonner à de l'équipement et de l'usage « sérieux », le numérique peut et doit également être un outil permettant le loisir. On peut s'amuser avec le numérique, et cette conception du numérique doit être également mise en avant. Par exemple, nous proposons :

- La création d'un guide touristique numérique pour découvrir Lanester qui pourrait être accessible via des « QR codes » disposés dans la ville.

➤ Mettre en place **des équipements numériques** utiles à tous

- Un laboratoire de fabrication d'objets avec une imprimante 3D. Lieu permanent équipé pour faire ensemble, expérimenter.
- Equiper une salle municipale de Visio conférence, accessible, pour éviter les déplacements.
- Mettre en place des bornes numériques pour se déplacer et localiser dans le cimetière de Lanester.

➤ Les usages numériques de **la Mairie de Lanester**

Il est important selon nous que la Municipalité, les élus et les agents donnent l'exemple en matière de numérique. Notamment à travers :

- Le développement des démarches en ligne par la mairie.
- L'utilisation de logiciels libres par la mairie pour faire des économies.
- Le développement de systèmes « d'intelligence urbaine » (flux, éclairage).
- La formation des élus et des agents y compris en s'appuyant sur les ressources existant à l'interne (mentorat).

Nos propositions (3)

➤ Le numérique comme moyen pour développer des **expériences collaboratives et d'échanges**

- Créer une carte participative, collaborative, avec des informations actualisées et géo localisées
- Créer un site d'échange de savoir-faire : un système numérique d'échange local de compétences.
- Créer un site de prêt de matériel (bricolage par exemple) : un système d'échange de matériel.
- Créer un glossaire (wiki) pour expliquer, simplifier, franciser le vocabulaire.

➤ **Le site Internet de la Ville**

- Un animateur du numérique (community manager) pourrait créer des échanges et fédérer autour du numérique, proposer le meilleur de l'actualité afin de partager des conseils dans un esprit collaboratif et convivial.
- Mise en place d'un système d'alertes sur le site de la Ville (travaux, circulation).

En guise de conclusion, notre dernière proposition :

- Assurer un suivi citoyen sur l'application par la Ville du schéma de développement numérique.



Maison des Association-16 décembre 2014



Maison de quartier du Penher – 17 janvier 2015

