

ASSEMBLEE DE QUARTIER SUD

04 décembre 2014

COMPTE RENDU



En ouverture de la soirée, chaque participant est invité à indiquer, en UN MOT, ce que représente le numérique selon lui. L'image ci-dessus reprend les mots des 17 participants à l'assemblée de quartier Sud.

Introduction de la soirée

Myrienne COCHE, première adjointe au Maire, introduit la soirée en expliquant que les élus vont adopter en 2015 un **schéma de développement numérique**. Pour préparer ce schéma directeur, la Municipalité a décidé de mettre en place un **cycle de concertation** : « Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ? ». Les assemblées de quartier sont un des dispositifs de concertation de ce cycle. De cette démarche participative émergeront des propositions des participants qui pourront aider les élus dans leurs décisions pour la Ville.

Une analyse et un arbitrage seront alors effectués par les élus, notamment en fonction du budget, et un **retour vers les habitants** sera organisé en 2015 pour présenter et expliquer les décisions qu'ils auront prises.

M. COCHE présente ensuite les **4 sujets de travail** proposés aux habitants pour cette assemblée de quartier :

- Le site Internet de la Ville
- Les démarches en ligne
- L'accompagnement des habitants sur le numérique
- Le Cyberlan

Travail par table

Selon les participants, et même s'ils soulignent que tous les Lanestériens ne sont pas équipés, **l'accompagnement des habitants sur le numérique** doit avant tout mettre l'accent sur l'usage du numérique, pour apprendre à utiliser toutes les fonctionnalités possibles.

Une meilleure information doit être faite sur les solutions d'accompagnement qui existent déjà, par les structures municipales ou les associations qui doivent être mises en relation. Si les dispositifs d'initiation, de cycles de formation, peuvent être multiples et réalisés par différents acteurs, elles doivent être coordonnées sur le territoire.

Vulgariser la terminologie du numérique et s'attacher avant tout à accompagner les personnes les plus éloignées sont deux points de vigilance mis en avant par les participants.

Des sujets d'initiations sont proposés : quel équipement acheter ? la sécurité sur Internet (virus, confidentialité, achat en ligne) ; ainsi que la création de fiches didactiques (« *en formation, on croit savoir faire, mais une fois chez nous, on est dépourvu* »). Ces initiations doivent favoriser la proximité, par exemple en se déroulant dans les maisons de quartier.

Récapitulatif des propositions en termes d'accompagnement des habitants :

- Une coordination et une meilleure communication sur les initiations / formations existantes sur le territoire
- Des initiations / formations mises en place dans les Maisons de quartier
- Des fiches pratiques proposées par la Municipalité
- Repérer et cibler les personnes les plus éloignées du numérique

Le second sujet abordé est **le Cyberlan**.

Les participants, qui ne connaissaient pas forcément le lieu, insistent par conséquent sur le besoin de « garder les pieds sur terre » par rapport au numérique : il s'agit avant tout d'un concept dont sont éloignés la plupart des habitants, et qui peut même faire peur, notamment pour les personnes âgées. Plus généralement, le numérique est perçu tant dans ses avantages (facteur d'émancipation, d'ouverture au monde, de valorisation du territoire et d'aide pratique dans la vie quotidienne) que dans ses risques potentiels (risque d'addiction et d'enfermement, d'abandon du lien social). Le coût du numérique (équipement, abonnement...) est également souligné.

Les participants mettent l'accent sur les besoins de repérer et cibler les personnes les plus éloignées du numérique pour leur proposer un accompagnement.

Le Cyberlan pourrait ainsi organiser des journées « portes ouvertes » pour faire connaître le lieu ainsi que des journées « découverte de l'informatique » pour y montrer le B.A.-BA.

Décentraliser le Cyberlan, dans les Maisons de quartier ou à travers un réseau d'entraide entre habitants est également suggéré.

Enfin, l'accueil au Cyberlan d'objets numériques « du futur » est souhaité afin de préparer la société aux nouveaux usages du numérique.

Récapitulatif des propositions sur le Cyberlan :

- Organiser des journées « portes ouvertes » au Cyberlan
- Organiser des journées « découverte de l'informatique » au Cyberlan
- Décentraliser le Cyberlan dans les Maisons de quartier
- Disposer au Cyberlan des nouveaux outils numériques existants

Point d'informations

Pour conclure la soirée :

- 1) **Philippe GARAUD**, Conseiller municipal chargé de la **proximité** présente une synthèse des demandes remontées aux élus lors de la permanence précédant la réunion.
 - ✓ 5 fiches de proximité ont été remplies
 - ✓ Elles concernent le manque d'utilisation de la bande cyclable avenue Stalingrad, des problèmes de panneaux et de poubelles, et des questionnements sur la fin des conseils de quartier.

Il ajoute que plus de 200 fiches de proximité ont été remplies depuis mai 2014 et que la Ville a répondu à environ 80% des fiches.

- 2) **Éric MAHE**, Conseiller délégué au cadre de vie, présente enfin un point d'information sur la question de la **vitesse en ville**, question sur laquelle les élus ont décidé d'agir, en augmentant à la fois la prévention et la demande de répression. Il précise que la Ville va acquérir 2 autres radars pédagogiques en 2015 qui seront placés par période de 15 jours sur toute la commune. Suite à cette période de prévention, la police nationale pourra prendre le relais.

Retour des participants sur la soirée

Le numérique au service de la collectivité => Une valeur ajoutée pour nos concitoyens.

Réunion constructive

Animé et riche.
Reflets téléchargeable.

Très intéressante comme réunion.

La mise en place d'une nouvelle structure est toujours à deux phases. Soit des curieux ou des personnes lentes et craintives. Je sens une continuité assurée.