

ASSEMBLEE DE QUARTIER EST

09 décembre 2014

COMPTE RENDU



En ouverture de la soirée, chaque participant est invité à indiquer, en UN MOT, ce que représente le numérique selon lui. L'image ci-dessus reprend les mots des 35 participants à l'assemblée de quartier Est.

Introduction de la soirée

Nicolas BERNARD, conseiller municipal en charge du numérique participatif, introduit la soirée en expliquant que les élus vont adopter en 2015 un **schéma de développement numérique**. Pour préparer ce schéma directeur, la Municipalité a décidé de mettre en place un **cycle de concertation** : « Lanester, territoire numérique, vous en pensez quoi ? ». Les assemblées de quartier sont un des dispositifs de concertation de ce cycle. De cette démarche participative émergeront des propositions des participants qui pourront aider les élus dans leurs décisions pour la Ville.

Une analyse et un arbitrage seront alors effectués par les élus, notamment en fonction du budget, et un **retour vers les habitants** sera organisé en 2015 pour présenter et expliquer les décisions qu'ils auront prises.

N. BERNARD présente ensuite les **4 sujets de travail** proposés aux habitants pour cette assemblée de quartier :

- Le site Internet de la Ville
- Les démarches en ligne
- L'accompagnement des habitants sur le numérique
- Le Cyberlan

Travail par table

Le premier thème abordé est **le site internet de la Ville**. Les participants affirment que celui-ci doit servir principalement à informer sur les actualités et les services de la ville. Un guide des démarches pourrait être utile. Ils s'interrogent sur la gestion du site (moyens humains et financiers) ainsi que sur son actualisation et les mises à jour. Ils estiment qu'il serait pertinent de mettre en avant les nouveaux services afin de les faire connaître. Ils proposent la mise en place d'une « foire aux questions/réponses » sur le site et ils souhaitent que le site soit plus collaboratif mais s'interrogent sur la prise en compte des avis des citoyens.

Récapitulatif des propositions sur le site internet de la Ville :

- Une meilleure communication sur les nouveautés au sein de la municipalité
- Développer certains services en ligne comme l'accès aux archives
- La mise en place d'une foire aux questions/réponses
- Rendre le site plus collaboratif
- Création d'un guide des démarches administratives

Les participants soulignent les différents dispositifs d'**accompagnement des habitants sur le numérique** présents sur la commune mais se posent la question de la méconnaissance de ces dispositifs. A la médiathèque, au Cyberlan ou encore à l'association Défis, un accompagnement est possible même si des horaires d'ouverture plus larges, en soirée voire en weekend, seraient nécessaires pour les personnes qui travaillent notamment.

Les participants s'interrogent sur l'accessibilité et le risque d'exclusion de certains habitants (équipement, isolement, manque d'instruction et/ou de moyens financiers). Ils proposent alors un accès internet dans chaque maison de quartier avec l'accompagnement d'un agent de la ville ainsi que des point Wifi dans la ville.

Ils insistent sur la liberté de se servir de l'outil numérique qui doit rester un choix individuel.

Enfin, l'accompagnement pour les participants, ce n'est pas faire « pour » mais c'est faire « avec », pour gagner en autonomie.

Récapitulatif des propositions en termes d'accompagnement des habitants :

- Une meilleure communication sur les dispositifs existants sur la commune
- Des initiations/formations mises en place dans les maisons de quartier avec l'accompagnement des agents de la ville
- Ouvertures plus larges des lieux de formations existants
- Mise en place de point d'accès Wifi sur la ville

Les participants, qui ne connaissent pas tous **le Cyberlan**, insistent sur une indispensable initiation par groupes de niveau pour éviter le décrochage des personnes qui découvrent le numérique.

Ils soulignent l'intérêt de la mise à disposition de différents outils qui doivent permettre d'essayer pour un meilleur usage personnel.

Le Cyberlan devrait être un espace convivial de projets participatifs mais il doit assurer surtout une utilisation « confortable au plus grand nombre ».

Récapitulatif des propositions sur le Cyberlan :

- Organiser des formations par groupe de niveau
- Disposer au Cyberlan des nouveaux outils numériques
- Faire du Cyberlan un espace convivial de projets participatifs

Les **démarches en ligne** sont le quatrième sujet abordé pendant la soirée.

Les participants affirment l'utilité de la dématérialisation notamment pour le paiement en ligne ou l'obtention de certains documents d'état civil. Ils souhaitent même que la Ville aille plus loin en étendant l'accès à d'autres services (CCAS, Urbanisme, Archives, Médiathèque...). Une notice d'explication simple avec les liens utiles pourrait être créée et une liste des services en ligne déjà existant devrait être communiquée sur le site internet de la Ville.

Les participants proposent aussi une boîte à idées ou à suggestions qui pourrait être une « banque de données » pour des échanges solidaires, avec le renvoi vers des liens utiles. Ils imaginent des bourses d'échange de moyens, de compétences... L'idée d'un forum permanent en ligne des associations avec une actualisation régulière est aussi suggérée ainsi qu'une rubrique des actualités qui ont un impact sur la vie des usagers (travaux, manifestations...).

Cependant ils s'inquiètent de l'exclusion des « non-connectés » qui pourraient se retrouver encore plus isolés : il faut donc garder un lien de proximité avec les habitants tout en favorisant leur formation ou leur accès.

Les participants notent tout l'intérêt de la participation contributive malgré un questionnaire sur le numérique un peu compliqué avec des questions fermées.

Récapitulatif des propositions sur les démarches en ligne :

- Développer les démarches en ligne sur les différents services de la Ville
- Créer un guide d'utilisation des démarches en ligne
- Créer une plateforme d'échange de compétences
- Créer un système d'alerte pour les citoyens sur les travaux, les manifestations...
- Créer un forum en ligne sur l'actualité (municipale, associative) de Lanester

En réaction à ces propositions, Nicolas BERNARD note un besoin de lisibilité de l'existant, la richesse des propositions. Il ajoute que le numérique est un outil supplémentaire pour créer du lien, pour vivre ensemble.

Point d'information

Pour conclure la soirée :

- 1) **Philippe GARAUD**, Conseiller municipal chargé de la **proximité** présente une synthèse des demandes remontées aux élus lors de la permanence précédant la réunion.
 - ✓ 1 fiche de proximité a été remplie
 - ✓ Elle concerne une demande de sécurisation de l'entrée de Kerfréhour au niveau de l'espace de jeux.

Il ajoute que plus de 200 fiches de proximité ont été remplies depuis mai 2014 et que la Ville a répondu à environ 80% des fiches.

- 2) **Éric MAHE**, Conseiller délégué au cadre de vie, présente enfin un point d'information sur la question de la **vitesse en ville**, question sur laquelle les élus ont décidé d'agir, en augmentant à la fois la prévention et la demande de répression. Il précise que la Ville va acquérir 2 autres radars pédagogiques en 2015 qui seront placés par période de 15 jours sur toute la commune. Suite à cette période de prévention, la police nationale pourra prendre le relais.

Retour des participants sur la soirée

Bonne soirée, assez
constructive et informant sur
le numérique à Lanester

Très
intéressant

Plaisante
convivialité

Bonne
dynamique.
A suivre.

La forme actuelle des
réunions et rencontres est
plus adaptée à la
participation des habitants.

Plus de convivialité...

